

LA MOTIVATION

Aider à activer les leviers de motivation de façon ajustée.

COMPRENDRE LES DEUX LEVIERS

La motivation intrinsèque : Elle repose sur le sens et l'intérêt du travail.

Elle se développe avec l'utilité, la compétence et l'autonomie.

La motivation extrinsèque : Elle repose sur des facteurs externes (temps de travail, lieu, rémunération...)

Elle pose un cadre et stimule à court terme.

IDENTIFIER LES LEVIERS INDIVIDUELS

Chaque collaborateur est motivé par des leviers spécifiques.

Le manager les identifie par le questionnement et l'écoute. Il repère ce qui fait sens pour la personne.

Il distingue les leviers secondaires des leviers majeurs.

LEVIERS MANAGÉRIAUX À ACTIVER

Leviers intrinsèques :

Relier le travail à une finalité claire.

Donner de l'autonomie sur le mode de réalisation.

Leviers extrinsèques :

Clarifier les objectifs et les règles.

Donner un feedback explicite.

POINTS DE VIGILANCE

Appliquer les mêmes leviers à tous.

Sur-utiliser la récompense externe.

Responsabiliser sans cadre ni reconnaissance.

QUESTIONNEMENT CLÉ

Qu'est-ce qui motive ce collaborateur aujourd'hui ?

Quels leviers sont majeurs pour lui ?

Quel choix managérial suis-je prêt à assumer ?