

# Outil Faire le point RPS

Dernière mise à jour

02/03/2020 15:33:00

L'outil Faire le point RPS permet aux petites entreprises de s'interroger sur la présence ou non de facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer.

Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil est une aide à l'élaboration du document unique d'évaluation des RPS.

Cet outil comprend 41 questions à renseigner collectivement (direction et salariés).

Une fois les questions renseignées, cet outil permet de générer :

- un tableau donnant les résultats de l'évaluation,
- le rapport détaillé de l'évaluation,
- un tableau de bord Excel pour élaborer le plan d'actions.

Cet outil a été décliné également pour les **structures du secteur sanitaire et social**<sup>1</sup>.

<sup>1</sup><http://www.inrs.fr/publications/outils/faire-le-point-rps-sanitaire-social>

## Questions

- 1. L'organisation en place dans votre entreprise permet-elle de faire face à la charge de travail ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 2. Arrive-t-il que des salariés de l'entreprise travaillent plus de 45 heures par semaine ?

Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Très souvent

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

**■ 3. Les salariés ont-ils des marges de manœuvre dans la manière de réaliser leur travail (choix des façons de faire, des outils, de l'ordre des tâches...) ?**

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

**■ 4. Les salariés peuvent-ils s'interrompre (quelques minutes) quand ils en ressentent le besoin ?**

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

**■ 5. Les salariés peuvent-ils modifier temporairement le rythme de leur travail (par ex. arrêter ou ralentir la machine lorsqu'ils ne peuvent plus suivre le rythme ou passer plus de temps avec un client) ?**

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

**■ 6. Les salariés sont-ils susceptibles d'être surveillés à tout moment lors de l'exécution de leur travail ?**

- Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 7. Le recours aux heures supplémentaires est-il anticipé ? (si sans objet, cocher 'Oui, tout à fait')

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 8. L'organisation de l'entreprise permet-elle aux salariés de concilier vie professionnelle et vie personnelle dans de bonnes conditions (dates de congés, obligations familiales ou médicales...) ?

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 9. Les salariés sont-ils contactés pour des raisons professionnelles en dehors des heures de travail et des astreintes ?

- Jamais
- Parfois
- Souvent
- Très souvent

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 10. Existe-t-il des critères, écrits et/ou connus de tous, pour l'accès à la formation, l'attribution des primes, la répartition des périodes de congés, des tâches 'ingrates'...?

- Oui
- Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 11. Les salariés sont-ils confrontés à des incertitudes (planning de travail instable, retard dans le versement des salaires, précarité des contrats, risque de perte d'emploi...) ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 12. Vos clients (ou donneurs d'ordres) vous imposent-ils des délais contraignants ?

Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 13. Les salariés sont-ils confrontés à un public difficile (clients mécontents ou personnes en détresse...) ?

Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 14. Les salariés sont-ils agressés verbalement (voire physiquement) par les clients, usagers, patients... ?

Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 15. Votre secteur d'activité est-il réputé 'difficile' (travail dur physiquement ou psychologiquement, horaires de nuit, décalés ou fractionnés, difficultés à recruter...) ?

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 16. Dans leur travail, les salariés se doivent-ils de « faire bonne figure » en toutes circonstances ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 17. Les salariés de votre entreprise forment-ils une équipe soudée (confiance, entraide, convivialité) ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 18. Existe-t-il entre les salariés des causes de désaccord portant sur le travail (flou sur le rôle de chacun, inégalité,...) ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 19. Les salariés ont-ils le sentiment de pouvoir faire un travail de qualité (fierté du travail bien fait) ?

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 20. Les salariés ont-ils le sentiment que leur travail compte pour le résultat final ?

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 21. L'entreprise a-t-elle des difficultés dans les relations avec les donneurs d'ordre (non respect des engagements contractuels, modification des délais, évolution des exigences) ?

- Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Très souvent

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 22. Les salariés ont-ils un retour régulier sur leur travail (résultats, satisfaction des clients,...) ?

- Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 23. Les salariés sont-ils fréquemment interrompus dans leur travail pour effectuer des tâches non prévues ?

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 24. La répartition des tâches entre chacun est-elle clairement établie ?

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 25. Les salariés exercent-ils un travail complexe nécessitant une concentration intense ?

- Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

■ 26. Les salariés ont-ils la possibilité de développer de nouveaux savoir-faire et / ou de nouvelles compétences (formation, tutorat...) ?

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 27. Les salariés sont-ils consultés sur l'aménagement des locaux, l'acquisition de nouveaux matériels, le choix des outils ou produits, les modifications des jours ou horaires d'ouverture... ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 28. Les salariés peuvent-ils joindre facilement un responsable lorsqu'ils sont confrontés à un problème qu'ils ne peuvent pas résoudre eux-mêmes ?

Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 29. L'ensemble des salariés sont-ils régulièrement informés sur la marche de l'entreprise (carnet de commande, projet de développement, perte de client...) ?

Jamais  
 Parfois  
 Souvent  
 Toujours

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 30. Les salariés ont-ils la possibilité d'échanger sur la façon de faire le travail (entre eux et avec l'encadrement) ?

Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
- 31. L'entreprise est-elle confrontée à un problème récurrent d'absentéisme ?**

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
- 32. L'entreprise rencontre-t-elle des difficultés pour fidéliser ses salariés ?**

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
- 33. Les anomalies telles que : réclamations clients, malfaçons, erreurs, retards... sont-elles fréquentes ?**

- Oui, tout à fait  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Non, pas du tout

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
34. **Le médecin du travail qui suit votre entreprise vous a-t-il signalé par courrier d'alerte ou dans la fiche d'entreprise des problèmes de troubles musculosquelettiques (douleurs articulaires, dos, épaules, coudes...)?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
35. **Le médecin du travail qui suit votre entreprise vous a-t-il signalé par courrier d'alerte ou dans la fiche d'entreprise des problèmes de souffrance au travail (stress, conflit, mal-être...)?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
36. **Le document unique d'évaluation des risques professionnels est-il à jour (moins d'un an)?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
37. **Des actions ont-elles été menées pour prévenir chacun des risques identifiés dans le document unique ?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
38. **Les accidents du travail, même sans gravité, sont-ils analysés ? (si pas d'accident cocher 'Oui')**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
39. **Les salariés sont-ils exposés à au moins une de ces nuisances : bruit, poussières, produits chimiques dangereux, températures très chaudes ou très froides, postures pénibles, gestes répétitifs, vibrations, port de charges lourdes...?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- Cette question porte plus globalement sur la situation dans l'entreprise ou la structure. Elle est à renseigner par le chef d'entreprise ou le responsable de l'évaluation.
40. **Y a-t-il des postes de travail isolés (salarié seul ne pouvant être ni vu ni entendu directement par d'autres) ?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :

- 41. **Les salariés (ou leurs représentants) ont-ils bien été associés aux réponses à ces questions ?**

Oui  
 Non

Commentaires (notez ici les situations concrètes de travail discutées) :