

LA MÉTHODE DESC

Aider à formuler un feedback clair, constructif et assertif.

La méthode DESC est un **cadre structuré de communication**.

Elle permet d'aborder une **situation sensible sans jugement ni conflit**.

Elle vise à clarifier les faits, exprimer les impacts, formuler une attente.

D – Décrire

Décrire les faits **observables et vérifiables**.

E – Exprimer

Exprimer **l'impact** de la situation sur le travail ou l'équipe.

S – Solutionner

Proposer une solution **concrète et réaliste**.

C – Conclure

Mettre en perspective les **bénéfices** de la solution.

USAGE

La méthode DESC s'utilise en **entretien individuel**.
Elle est adaptée au **feedback correctif**.
Elle favorise la responsabilisation sans mise en tension inutile.
Elle soutient une **posture claire et respectueuse**.

POINTS DE VIGILANCE

Confondre faits et jugements.
Exprimer une émotion sans proposer de solution.
Utiliser la méthode dans un moment inadapté.

QUESTIONNEMENT CLÉ

Quel est le fait précis que je veux aborder ?
Quel impact est réellement en jeu ?
Quel changement tangible et observable est attendu ?